

POLICIAL

La entrevista cognitiva: instrumento esencial en la atención a las víctimas de violencia sexual

David RIVAS PALENCIAS

Oficial de la Policía Nacional

La entrevista cognitiva es una herramienta muy valiosa cuando se trata de casos de violencia sexual, no solo es útil para las investigaciones policiales, sino que también juega un papel crucial en el apoyo psicológico a las víctimas. Este método, que se desarrolló en los años 80, ha probado ser especialmente eficaz para conseguir testimonios precisos y detallados, sobre todo en delitos donde, por su naturaleza, a menudo faltan evidencias físicas o testigos.

⇒ **Introducción.**

Las características que rodean a los delitos de violencia sexual, particularmente los casos de agresiones sexuales a menores presentan desafíos significativos para su investigación y enjuiciamiento. Muchos de estos actos se cometen en la intimidad del domicilio, sin testigos y sin evidencias físicas que los corroboren (como es el caso de tocamientos de índole sexual), lo que dificulta enormemente su procesamiento judicial. En estas circunstancias, el análisis y valoración del indicio cognitivo (la huella de memoria) se convierte en el principal medio de prueba con el que cuenta el sistema judicial.

Este modelo de entrevista nace porque hay una necesidad de mejorar cómo se obtienen las declaraciones. Ofrece un protocolo claro que ayuda a conseguir información más completa y precisa. A diferencia de los interrogatorios tradicionales que se ven en las actuaciones policiales, donde el/la entrevistador/a a veces puede influir en la información o introducir datos falsos, esta metodología permite que la persona cuente su historia de manera más libre y natural, reduciendo la influencia de la persona que lleva a cabo la toma de declaración.

Asimismo, es especialmente relevante considerando la fragilidad de la memoria humana y la necesidad de proteger a las víctimas de experiencias de revictimización durante el proceso de investigación. La entrevista cognitiva permite abordar estas preocupaciones mediante técnicas específicas que facilitan el recuerdo sin comprometer la integridad del testimonio.

⇒ **¿Por qué funciona tan bien?**

Esta forma de tomar una denuncia se basa en cómo realmente funciona nuestra memoria. No es un interrogatorio agresivo, sino más bien una charla guiada que nos ayuda a activar distintas partes del cerebro donde pueden estar almacenados los recuerdos.

Los estudios han demostrado que este método logra recopilar más información precisa sin aumentar la cantidad de errores, y es especialmente valioso en situaciones donde no hay otras evidencias, como en casos de agresiones sexuales o cuando los testigos son la única fuente de información.



⇒ Fases de la entrevista cognitiva

Está estructurada en diversas fases y técnicas que, implementadas adecuadamente, permiten obtener un testimonio detallado y preciso. A continuación, se describen las principales etapas de este proceso:

a) Romper el hielo

Primero, hay que crear un ambiente relajado. La persona que va a escribir la denuncia se presenta, usa el nombre de la persona entrevistada y charla un poco sobre temas neutros. Es como cuando conoces a alguien nuevo y empiezas con una conversación ligera para sentirte cómodo.

b) Explicar el proceso

El/la agente que va a redactar la denuncia explica de qué va todo esto: "Mira, vamos a hablar sobre lo que recuerdas, no hay respuestas correctas o incorrectas, solo quiero que me cuentes todo lo que puedas". Es importante que la persona entienda que no está siendo juzgada.

c) Volver mentalmente al momento

Esta es la parte donde te dicen: "Cierra los ojos e intenta recordar dónde estabas ese día... ¿qué veías? ¿qué oías? ¿hacía frío o calor?". Es como cuando intentas recordar dónde dejaste las llaves - primero piensas en qué estabas haciendo en ese momento para que tu memoria se active.

d) Contar todo libremente

Aquí la víctima cuenta todo lo que recuerda sin interrupciones. La persona que entrevista simplemente escucha y no hace preguntas aún. Es como cuando tienes ganas de contar una película que acabas de ver y dejas que las palabras fluyan.

e) Preguntas específicas pero amables

Después de escuchar el relato libre, el/la agente hace preguntas para rellenar huecos, pero de forma cuidadosa: "Mencionaste que había alguien más allí, ¿podrías contarme más sobre esa persona?". Estas preguntas ayudan a completar la información sin presionar.

f) Cambiar de perspectiva

En esta técnica, la víctima intenta contar lo mismo, pero desde otro punto de vista: "¿Cómo crees que otra persona que estaba allí habría visto lo ocurrido?". Es como cuando te pones en los zapatos de otra persona para entender mejor una situación.

g) Contar la historia al revés

Aquí se pide contar los hechos en orden inverso, empezando por el final hacia atrás. Parece raro, pero funciona porque rompe la "historia ensayada" y ayuda a recordar detalles nuevos. Es como cuando ves una película por segunda vez y notas cosas que no viste antes.

h) Resumen de lo dicho

El/la agente que ha redactado la denuncia hace un resumen de lo que ha entendido para verificar que todo está correcto. Es como cuando repites lo que te dijeron para asegurarte de que entendiste bien.

i) Descompresión emocional

Finalmente, se habla un poco de temas más ligeros para "bajar" emocionalmente a la víctima después de revivir momentos que pueden ser difíciles. Es como cuando ves una película intensa y luego necesitas hablar de algo más ligero para "volver a la normalidad".



⇒ Peculiaridades de la entrevista cognitiva en casos de agresión sexual

La aplicación de la entrevista cognitiva en casos de agresión sexual presenta características específicas que deben ser consideradas para su efectiva implementación:

a) Establecimiento de un entorno seguro y de confianza

En estos casos, resulta fundamental crear un ambiente donde la víctima se sienta segura y respetada. No se oculta ningún detalle a la víctima, se le exponen todas las fases y cómo se van a ir desarrollando y sucediendo. Es esencial que el/la agente encargado de escribir la denuncia comprenda que la víctima no es un mero objeto de conocimiento a disposición de la persona que entrevista, sino un sujeto, una persona relevante que ha protagonizado un episodio traumático.

b) Manejo de las emociones de la víctima

Tras una agresión sexual, las víctimas pueden mostrar diversos estados emocionales: shock, emoción ausente, timidez, vergüenza o incluso un estado disociativo que impida tomar conciencia plena de lo sucedido. En previsión de estos estados psicológicos, el/la agente debe escuchar con detenimiento, sin mostrar contrariedad, permitiendo que la víctima alcance un estado emocional adecuado para afrontar la entrevista, sin resistencias o bloqueos cognitivos o emocionales.

Es crucial que la víctima sienta que es importante en su totalidad, no solo sus recuerdos, sino que debemos verla como una persona que siente y padece. Ella necesita ser aceptada y entendida después de pasar por una experiencia tan traumática.

c) Cesión del control a la víctima

La entrevista cognitiva supone una técnica avanzada de obtención de información mediante la cual se cede el control a la víctima. Esto permite que ella misma cuente su historia de forma más libre, según su propia manera de recordar. De esta forma se evita someterla a un interrogatorio de incesantes preguntas cerradas, que podrían hacerla sentir cuestionada con cada nueva interrogante.

d) Registro adecuado del testimonio

Para asegurar que el relato fluya de manera espontánea y natural (si se disponen de medios técnicos) se podrían utilizar grabaciones de audio o video. Antes de empezar, informamos a la víctima sobre este procedimiento, explicándole por qué lo hacemos y asegurándonos de que los equipos de grabación no se conviertan en una distracción. Colocamos los dispositivos de grabación en lugares estratégicos, donde sean poco visibles, para que su presencia no interrumpa la concentración de la víctima.

e) Consideraciones especiales para menores de edad

Las agresiones sexuales a menores son un tema delicado que necesita un enfoque especial en la forma en que se les toma exploración. Los/as menores tienen un desarrollo cognitivo y emocional diferente al de los adultos, y por eso, quienes les tomen la exploración deben estar preparados y saber cómo hacerlo. Es clave evitar hacer preguntas que sugieran respuestas o que dirijan el testimonio del/la menor, porque eso puede alterar lo que realmente quieren decir.

f) Prevención de la victimización secundaria

Al momento de llevar a cabo la toma de declaración para conocer aspectos del delito sufrido, surge el escenario para la victimización secundaria, pues la persona ha de retomar la experiencia traumática que la ha convertido en víctima. Sin embargo, mediante la técnica de entrevista cognitiva, la víctima controla en todo momento su experiencia de recuerdo y se le ayuda a comprender, aceptar y resolver las emociones negativas que surgen irremediablemente.



La víctima no se ve sometida a un cuestionamiento acerca de "su verdad", sino que encuentra el lugar y el momento en el que expresarse y narrar su vivencia, sus emociones, sus temores y las dudas que le asaltan. El respeto y la comprensión son fundamentales para humanizar el proceso.

CONCLUSIÓN

La entrevista cognitiva constituye una herramienta fundamental en la atención a víctimas de violencia sexual, representando un puente entre las necesidades del sistema policial y las necesidades psicológicas de las víctimas. Su enfoque, orientada a facilitar el recuerdo sin contaminar el testimonio, resulta especialmente valiosa en delitos que frecuentemente carecen de otras evidencias probatorias, como son las agresiones sexuales en el núcleo familiar, por ejemplo.

La forma en que se aplica esta técnica en situaciones de violencia sexual necesita ser cuidadosa y centrada en la persona, asegurándonos de que el respeto y la atención hacia la víctima sean lo más importante. La utilización de esta técnica no solo ayuda a conseguir relatos más completos y precisos para la investigación, sino que también puede ser un apoyo en el proceso de recuperación de la víctima, dándole un espacio seguro para narrar lo ocurrido.

En resumen, aplicar las técnicas de la entrevista cognitiva en la recogida de denuncias o la toma de declaraciones en casos de violencia sexual constituye una medida crucial para salvaguardar los derechos de las víctimas, facilitando así su proceso de recuperación al enfrentar el difícil desafío de revivir un episodio tan traumático.

WEBGRAFÍA

www.eperit.es

www.undp.org

www.uhu.es

www.fundacionenpantalla.org

Accede a nuestra tienda web y encuentra los manuales policiales con el análisis operativo y la jurisprudencia más actualizada del mercado.

